



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง โทร.๐ ๔๔๖๓ ๔๙๕๐

ที่ พร ๗๗๐๐๑/ ๑๒๔

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ
“Traffy Fondue ทราฟฟี ฟองดูว์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้ดำเนินการ การให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ “Traffy Fondue ทราฟฟี ฟองดูว์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ นั้น

บัดนี้ คณะทำงานสำหรับจ้างงานบริการสาธารณะภายในตำบลสำโรง จำนวน ๙ งาน บริการ ได้สรุปผลการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบท้ายต่อไปนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวพองศรี คะรานรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....

(ลงชื่อ)

(นายชำนาญ งามสระคู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....



อนุมัติ



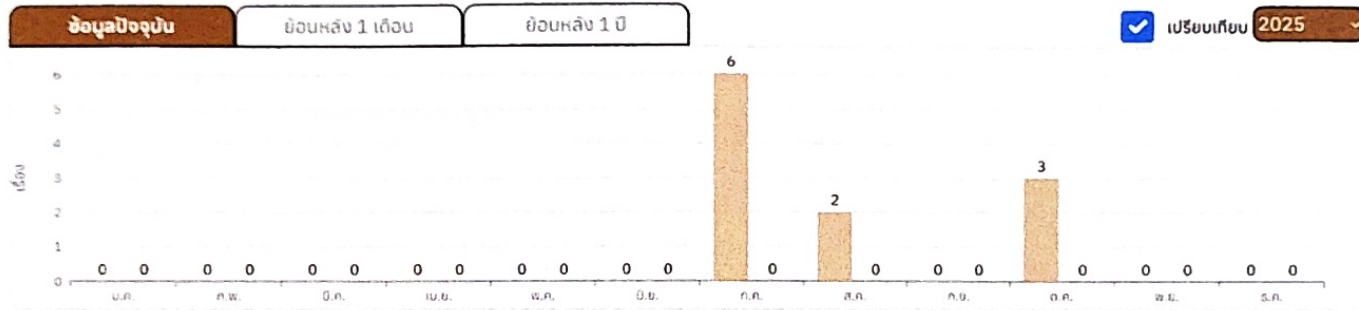
ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

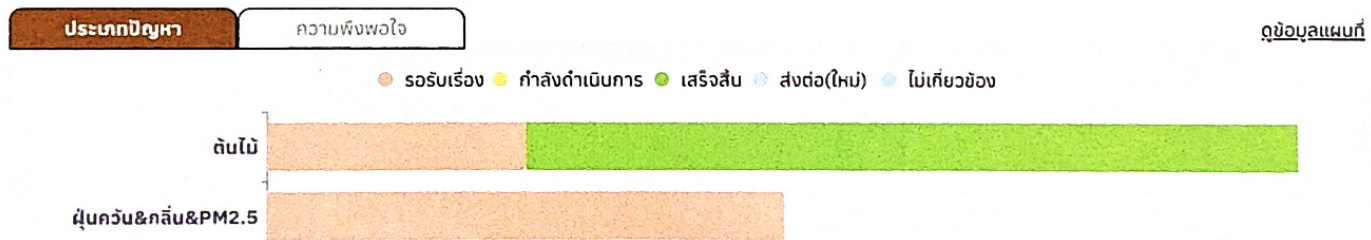
(นายจันทา เพชรประโคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลรถวิ่งทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง




Citydata Traffy.in.th/post-management/1502114

Timeline การดำเนินงาน

รับรองการแก้ไขปัญหา

เสร็จสิ้น โดย อบต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
จ. 8 ก.ค. 68 15:30
ได้ส่งกองช่างไปตัดกิ่งไม้ที่บดบังทางแยกเรียบร้อยแล้ว



โดย อบต.อบต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 0 วนาที
หลังรับแจ้ง 1 วัน 5 ชม. 13 นาที 23 วินาที

เสร็จสิ้น โดย อบต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
จ. 8 ก.ค. 68 15:30
ได้ส่งกองช่างไปตัดกิ่งไม้ที่บดบังทางแยกเรียบร้อยแล้ว


สถานะ: ความสำเร็จ

ดูที่อยู่แบบละเอียด
เปิดใน Google Maps
แผนที่ภายใน

จ.มีฝนตก 1 ซม.
กรุงเทพฯ


11:32
18/5/2569

citydata.traffy.in.th/post-management/1502114



โดย จภก.จภต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 5 ชม. 3 นาที 50 วินาที
หลังรับแจ้ง 5 ชม. 3 นาที 50 วินาที

รอรับเรื่อง
จ. 7 ก.ค. 68 10:17
ต้นไม้บังทางแยกหลี้ยวเข้าถนนใหญ่



โดย ผู้แจ้ง

ขนาดจอ 1 cm

Search

11:33 18/5/2569


citydata.traffy.in.th/post-management/1504582

กระทรวงอุตสาหกรรม ส่งต่อไปยัง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดบุรีรัมย์
โดย จนท.กระทรวงอุตสาหกรรม
เวลาที่ใ้ดำเนินการ 1 นาที 7 วินาที
หลังรับแจ้ง 14 ชม. 46 นาที 4 วินาที

ส่งต่อ โดย กระทรวงอุตสาหกรรม
พ. 9 ก.ค. 68 09:03

กระทรวงอุตสาหกรรม ส่งต่อไปยัง อำเภอพลพลาชัย
โดย จนท.กระทรวงอุตสาหกรรม
เวลาที่ใ้ดำเนินการ 14 ชม. 44 นาที 47 วินาที
หลังรับแจ้ง 14 ชม. 44 นาที 56 วินาที

รอรับเรื่อง
อ. 8 ก.ค. 68 18:19




โดย ผู้แจ้ง

11:33 18/5/2569


citydata.traffy.in.th/post-management/1504582

เสร็จสิ้น โดย อบต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
จ. 14 ต.ค. 68 11:19
ดำเนินการให้เรียบร้อยแล้วค่ะ



โดย อบต.อบต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 8 นาที 4 วินาที
หลังรับแจ้ง 5 วัน 17 ชม. 30 วินาที

กำลังดำเนินการ โดย อบต.สำโรง จ.บุรีรัมย์
จ. 14 ต.ค. 68 11:11
แจ้งกองช่างไปดำเนินการให้ค่ะ



งานช่าง 1 cm
ในเขตเทศบาล

Search

11:34
18/5/2569

เปิดใน Google Maps
แผนที่ภายใน