



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง โทร.๐ ๔๕๖๓ ๔๙๕๐

ที่ บร ๗๗๖๐๑/๑๒๕

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ
“Traffy Fondue ทราฟฟี ฟองดูว์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้ดำเนินการ การให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ “Traffy Fondue ทราฟฟี ฟองดูว์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ นั้น

บัดนี้ คณะทำงานสำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะภายในตำบลสำโรง จำนวน ๙ งาน บริการ ได้สรุปผลความพึงพอใจการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบท้ายต่อไปนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวผ่องศรี คะรานรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....

(ลงชื่อ)

(นายชำนาญ งามสระคู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

(นายจันทา เพชรประโคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน

ไม่มีข้อมูล

จำนวน (ครั้ง)

0

★ ★ ★ ★ ★ 0
★ ★ ★ ★ ★ 0
★ ★ ★ ★ ★ 0
★ ★ ★ ★ ★ 0
★ ★ ★ ★ ★ 0



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแต่ละประเภทปัญหา (ไม่มีข้อมูล)

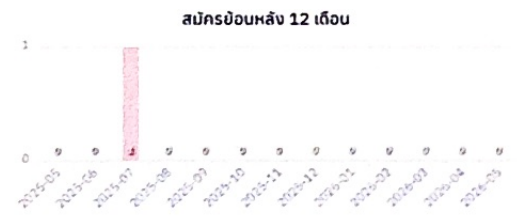
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

3

สปรกช่วงเวลาเฉลี่ย

0



(ไม่มีข้อมูลการปฏิบัติงานของ จนก.)

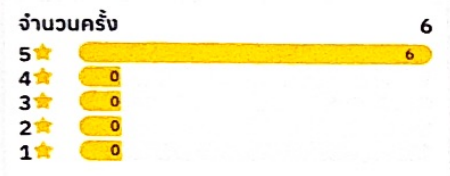
จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ:

ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

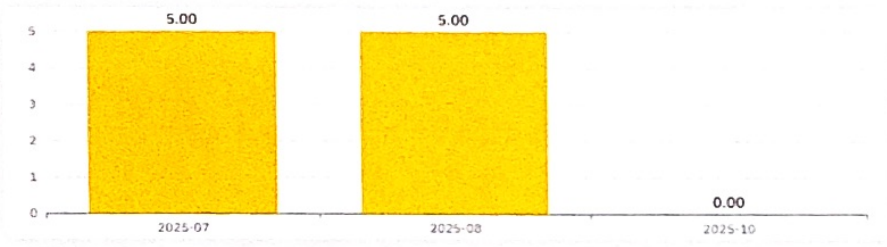
ประเภทปัญหา **ความพึงพอใจ**

คะแนนปัจจุบัน

5.00 / 5



ย้อนหลัง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา

