



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง โทร.๐ ๔๕๖๓ ๔๕๕๐

ที่ บร ๗๗๖๐๑๑/

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ
“Traffy Fondue ทราฟฟี ฟองดูว์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้ดำเนินการ การให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในพื้นที่ผ่านระบบ “Traffy Fondue ทราฟฟี ฟองดูว์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ นั้น

บัดนี้ คณะทำงานสำหรับแจ้งงานบริการสาธารณะภายในตำบลสำโรง จำนวน ๙ งาน บริการ ได้สรุปผลความพึงพอใจการดำเนินงานในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบท้ายต่อไปนี้

(ลงชื่อ)

๒

(นางสาวผ่องศรี คะรานรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๗

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....

(ลงชื่อ)

๓

(นายชำนาญ งามสระคู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๗

ความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง.....

☐

อนุมัติ

☐

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)

๔

(นายจันทา เพชรประโคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๗

ระดับความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๗

ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

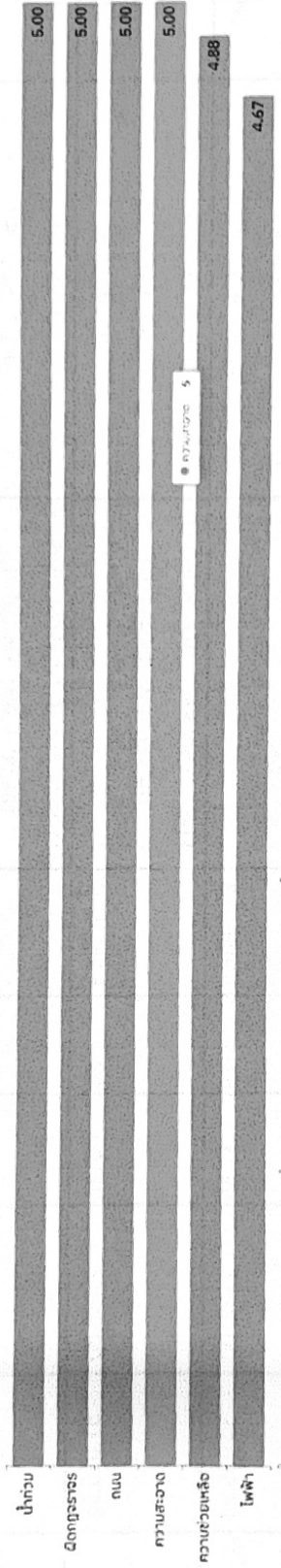
ประเภทปัญหา

ความพึงพอใจ

คะแนนปัจจุบัน
4.83 / 5



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สัปดาห์ก่อนหลัง 12 เดือน

● ก่อนหน้า ● ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

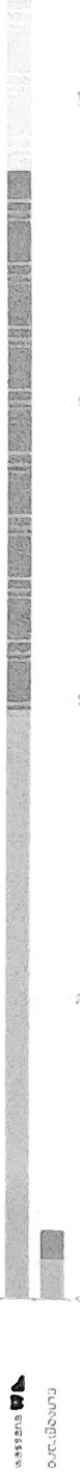


สัปดาห์เวลาที่เลือก



10 อันดับเจ้าภาพที่มีการทำงานมากที่สุด

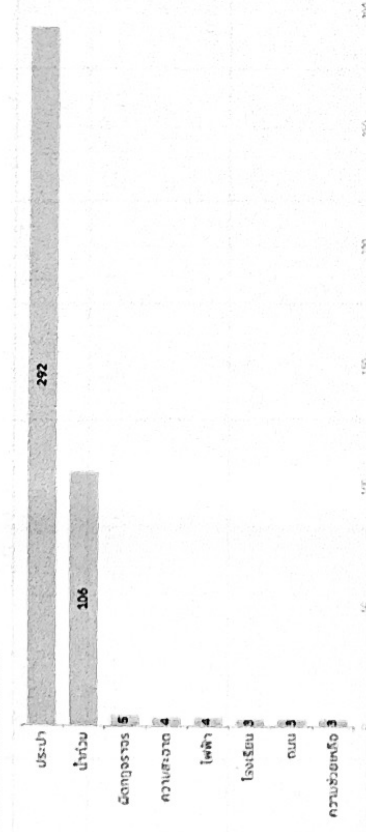
กำลังดำเนินการเสร็จสิ้น สิ้นสุด ไม่เกี่ยวข้อง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

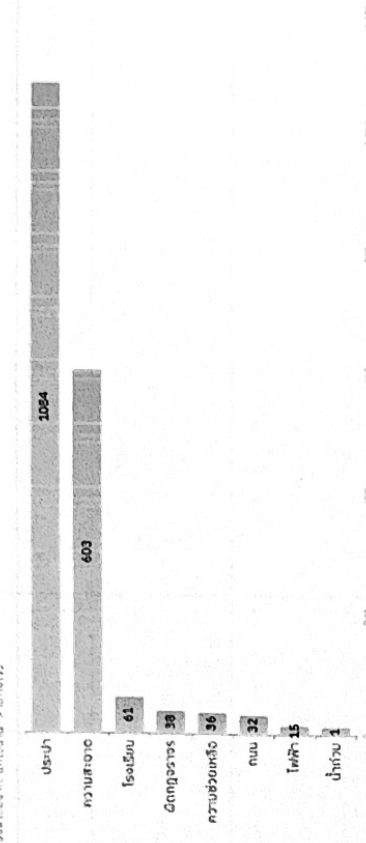
รอรับเรื่อง (เฉลี่ย -> ดำเนินการ : 9 นาที)

เสร็จสิ้นโดย (เฉลี่ย -> สิ้นสุด : 15 นาที)



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 23 นาที)

ไม่เสร็จสิ้น (เฉลี่ย -> สิ้นสุด : 15 นาที)



รายการที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (เฉลี่ย -> เสร็จสิ้น : 60 นาที)

เสร็จสิ้นโดย (เฉลี่ย -> สิ้นสุด : 15 นาที)

